

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Denominación Social: **ID TECH & COM, S.L.**

Domicilio Social: **Calle Balmes 191 - P. 6 PTA. 1, Barcelona, 08006, Barcelona**

NIF: **B05388913**

E-Mail: info@identifyapp.es

Web: <https://www.identifytravel.app>

Datos registrales: Esta sociedad consta inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Libro Registro de socios, Tomo 47806, folio 206, hoja B-562810, Inscripción 2.

ID TECH & COM, S.L. (de ahora en adelante también el **prestador o IDENTIFY TRAVEL**) es titular de la WEB <https://www.identifytravel.app> y de <https://passportgrandtourcatalunya.com/tour>

1. Términos y Condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que está sujeta la utilización de la WebApp **Pasaporte Grand Tour de Cataluña** (en adelante también la WebApp).

La utilización de la WebApp atribuye la condición de **Usuario/s** a quien lo haga e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad de dicha WebApp. El Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la WebApp, ya que podrían ser modificadas en lo sucesivo.

2. Servicios

La WebApp es una plataforma que permite al Usuario descubrir la ruta del Grand Tour de Cataluña, acceder a información sobre sus puntos de interés, participar en los retos propuestos, responder preguntas y obtener recompensas según su actividad.

Además, la WebApp ofrece más de 200 puntos de interés cultural, que incluyen monumentos artísticos e históricos, así como edificios públicos y privados vinculados al Grand Tour de Cataluña.

Los servicios que pone a disposición la app son:

MAPA:

- Al acceder, el Usuario visualizará un mapa. Si la geolocalización está activada, su ubicación se mostrará en el mapa, junto con los puntos de interés cercanos. Para desbloquear un punto, el punto debe de encontrarse dentro del radio identificado y acceder a su ficha de información.

Información sobre los puntos y retos:

Cada punto de interés cuenta con una ficha informativa que incluye su nombre, una descripción y una imagen. En algunos casos (sellos), el Usuario deberá superar un reto para desbloquear el punto.

Al desbloquear un punto, el Usuario obtendrá:

- **50 puntos** por cada punto de interés conseguido.
- **100 puntos** por cada sello respondido correctamente.
- **50 puntos** por cada sello respondido incorrectamente.

Por defecto, la información se mostrará en el idioma configurado en el dispositivo móvil del Usuario.

PASAPORTE DIGITAL:

El Pasaporte Digital permite al Usuario visualizar su progreso, mostrando los puntos de interés desbloqueados organizados por tramos y etapas. Además, incluye un mapa interactivo que contextualiza la información y facilita el seguimiento del recorrido.

PERFIL:

El perfil permite al Usuario editar su información y consultar su progreso en los distintos retos del Grand Tour de Cataluña.

Cuando el Usuario acumule los puntos necesarios en un tramo, podrá reclamar su recompensa accediendo al reto correspondiente. Desde el listado de premios, podrá elegir entre las opciones disponibles en ese momento.

Una vez seleccionada la recompensa, deberá dirigirse a una de las siguientes Oficina de Turismo, puntos de recogida de premios, para canjearla:

- **Oficina de Turisme de Catalunya a Barcelona** - Plaça. de Pau Vila, 3, Ciutat Vella, 08039 Barcelona
- **Oficina de Turisme de Catalunya a Girona** - Rambla de la Llibertat, 1, 17004 Girona
- **Oficina de Turisme de Catalunya a Lleida** - Plaça Edil Saturní, 1, 25007 Lleida
- **Oficina de Turisme de Catalunya a Tarragona** - Carrer de Fortuny, 4, 43001 Tarragona
- **Oficina de Turisme de Catalunya a les Terres de l'Ebre** - Rambla Felip Pedrell, 3, 43500 Tortosa, Tarragona

3. Usuarios autorizados y acceso al servicio

Los **Usuarios** podrán acceder al uso de la **WebApp** realizando el registro correspondiente y aportando la información necesaria para ello. El registro puede realizarse mediante un correo electrónico y contraseña, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a la **WebApp**.

Los **menores de edad** deben obtener siempre previamente el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales, responsables últimos de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La responsabilidad en la determinación de contenidos concretos a los que acceden los menores corresponde a aquellos, es por eso que si acceden a contenidos inapropiados, se deberán establecer en sus móviles mecanismos, en particular programas informáticos, filtros y bloqueos, que permitan limitar los contenidos disponibles y, aunque no sean infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

4. Compromiso

El Usuario se compromete a hacer un uso correcto de la **WebApp**, de conformidad con la Ley, con los presentes Términos y Condiciones de Uso y con los demás reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación. El Usuario responderá frente a **IDENTIFY TRAVEL** y frente a terceros de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones.

Los Usuarios se hacen plenamente responsable de la veracidad, licitud y exactitud de los datos personales aportados y se comprometen a informar de cualquier cambio que se produzca respecto de la información suministrada, para que **IDENTIFY TRAVEL** disponga en todo momento de información permanentemente actualizada. Los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a **IDENTIFY TRAVEL** o a cualquier tercero a causa de la aportación de datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. En todo caso, **IDENTIFY TRAVEL** se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo **Usuario** sobre el que se sospeche que haya facilitado datos falsos o voluntariamente incorrectos.

Los Usuarios no deben aportar datos personales de terceros y, si por cualquier motivo así fuera, deberá previamente haberles informado y obtenido su consentimiento respecto de los extremos expuestos en la Política de Privacidad.

IDENTIFY TRAVEL podrá restringir, limitar, suspender o cancelar su acceso a la **WebApp** o a cualquier parte del sitio si, en la opinión razonable de esta entidad, no cumple con estas condiciones y / o la ley aplicable.

5. Cargos

Eres responsable del pago de todos los costes o gastos en los que incurras como resultado y usar la **WebApp IDENTIFY TRAVEL**, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Consulta con tu proveedor de servicios los detalles al respecto.

6. Protección de tu información personal

Queremos ayudarte a llevar a cabo todos los pasos necesarios para proteger tu privacidad e información. Consulta la [Política de Privacidad](#) para conocer qué tipo de información recopilamos y las medidas que tomamos para proteger tu información personal.

7. Alteraciones del contenido

Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la **WebApp** o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la **WebApp** o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda prohibido el uso de la **WebApp** con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de **IDENTIFY TRAVEL** o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de **IDENTIFY TRAVEL** o de terceros.

8. Propiedad intelectual e industrial

La **WebApp** (tecnología, software, código fuente, etc.) son propiedad de **IDENTIFY TRAVEL**, no adquiriendo el Usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso de la **WebApp**. El Usuario deberá abstenerse de:

- a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar la **WebApp** o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o expresamente autorizados por **IDENTIFY TRAVEL** o por el titular de dichos derechos.

- b) Reproducir o copiar para uso privado la **WebApp** o sus contenidos, así como comunicarlos públicamente o ponerlos a disposición de terceros cuando ello conlleve su reproducción.
- c) Extraer o reutilizar todo o parte sustancial de los contenidos integrantes de la **WebApp**.
- d) Descompilar, desensamblar, decodificar o realizar ingeniería inversa o intentar de otro modo obtener el código fuente, la estructura de **IDENTIFY TRAVEL**.

9. Licencia de uso

Con sujeción a las condiciones establecidas en el apartado anterior, **IDENTIFY TRAVEL** concede al Usuario una licencia de uso de la **WebApp**, no exclusiva, gratuita, para uso personal, y con carácter indefinido. Dicha licencia se concede también en los mismos términos con respecto a las actualizaciones y mejoras que se realizasen en la web. Dichas licencias de uso podrán ser revocadas por **IDENTIFY TRAVEL** unilateralmente en cualquier momento, mediante la mera notificación al Usuario.

El prestador es el único propietario de la aplicación software. Esta licencia es sólo una cesión de uso realizada sin exclusividad, que habilita para el uso de la aplicación sin limitación territorial alguna, que tiene una duración indefinida, en tanto ninguna de las partes decida revocar los derechos y que únicamente permite el uso y ejecución de la aplicación de forma online y exclusivamente a través de la aplicación (estas condiciones pueden variar en función de las características concretas de la aplicación online).

En ningún momento el prestador otorga derecho de propiedad sobre el software, sino que cede el derecho de uso del mismo en las condiciones descritas en esta licencia, no entendiéndose en ningún caso que se habilite para su reproducción y difusión pública, cesión, venta, alquiler o préstamo, comprometiéndose a no ceder su uso parcial o total de ninguna forma, así como a no divulgar, publicar, ni poner de ninguna otra forma a disposición de otras partes.

A título enunciativo, pero no limitativo, todos los logotipos, nombres comerciales, contenidos sonoros, audiovisuales, señales y signos, incluidos en la aplicación, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus respectivos dueños, por lo que queda terminantemente prohibido que el usuario del software pueda descompilar, reproducir, copiar, modificar o manipular de ningún otro modo cualquiera de los contenidos de la aplicación, en su totalidad o en parte, así como modificarlo, ya sea en su apariencia externa como en su funcionamiento operativo.”

10. Virus y malware

Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. **IDENTIFY TRAVEL** no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la APP. Igualmente, **IDENTIFY TRAVEL** no será responsable de los daños producidos a los Usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

11. Modificación condiciones de uso

IMPORTANTE: Podemos, sin que esto suponga ninguna obligación contigo, modificar estas Condiciones de Uso sin avisar en cualquier momento. Si continúas utilizando la aplicación una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de Uso, esa utilización continuada constituirá la aceptación por tu parte de tales modificaciones. Si no aceptas estas Condiciones de Uso ni aceptas quedar sujeto a ellas, no debes utilizar la aplicación ni descargar o utilizar cualquier software

relacionado. El uso que hagas de la aplicación queda bajo tu única responsabilidad. No tenemos responsabilidad alguna por la eliminación o la incapacidad de almacenar o transmitir cualquier contenido u otra información mantenida o transmitida por la aplicación. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitidos a través de la aplicación. Podemos, en cualquier momento, limitar o interrumpir tu uso a nuestra única discreción. Hasta el máximo que permite la ley, en ningún caso seremos responsables por cualquier pérdida o daño relacionados.

12. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad

IDENTIFY TRAVEL no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los usuarios a través del sitio web y aplicación o sobre la identidad de los mismos.

Todo usuario se compromete a mantener indemne a **IDENTIFY TRAVEL** de cualquier reclamación derivada de incidencias surgidas por alguna de las causas descritas anteriormente.

En caso de que, con arreglo a lo establecido en los presentes Términos y condiciones y en la Ley, **IDENTIFY TRAVEL** deba indemnizar a un usuario, la indemnización a percibir por éste no podrá sobrepasar en ningún caso el valor del servicio cuya contratación por el usuario haya originado el nacimiento del derecho indemnizatorio a favor de éste.

IDENTIFY TRAVEL indemnizará al usuario de que se trate únicamente en el caso de que los daños y perjuicios causados se deban a actuación negligente o dolosa de **IDENTIFY TRAVEL** debidamente acreditada por el usuario reclamante.

En ningún caso **IDENTIFY TRAVEL** será responsable de los daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que pudiera sufrir el **usuario**.

IDENTIFY TRAVEL queda excluido de cualquier responsabilidad derivada de:

- la veracidad, licitud y exactitud de los datos personales e informativos aportados por parte de los Usuarios.
- Las obligaciones de los Usuarios.

13. BAJA

Los **Usuarios** pueden darse de baja realizando la solicitud por email a la dirección proteccion.datos@identifyapp.es. Ello conlleva la cancelación de la cuenta y la imposibilidad de acceso a la web. Los servicios prestados con anterioridad no se ven afectadas.

En relación a los datos se mantendrán bloqueados el tiempo legalmente establecido y se seguirá la política de privacidad indicada.

La desinstalación de la aplicación no conlleva la baja del servicio ni el bloqueo de los datos aportados.

14. Fuero

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen íntegramente por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a su interpretación o aplicación, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona (España).